

**Rekisterinpitäjä:**

Arcada studerandekår - ASK (y-tunnus: 2000708-2), asken.fi

Diakonia-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta O'Diako (y-tunnus: 2034849-3), odiako.fi

Haaga-Helian opiskelijakunta Helga (y-tunnus: 2075366-7), helga.fi

Humanistisen ammattikorkeakoulun opiskelijakunta HUMAKO (y-tunnus: 2040777-2), humako.net

Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (y-tunnus: 2067397-4), laureamko.fi

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA (y-tunnus 2165831-1), metkaweb.fi

Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunta - TUO (y-tunnus: 2045784-1), opiskelijakunta.net

**Yhteyshenkilöt rekisteriä koskevissa asioissa:**

Marianna Rantanen

marianna.rantanen@humako.net

044 257 8884

Jani Mäntysaari

jani.mantysaari@helga.fi

045 850 4280

**Tietosuojavastaava:**

Vellu Taskila

vellu.taskila@samok.fi

050 389 1013

**Rekisterin nimi:**

Lime CRM -jäsenrekisteri

**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:**

Yhdistyslain (503/1989) 11§:ssä tarkoitettu jäsenluettelo. Jäsenrekisteri toimii samalla myös opiskelijakuntien yhteisen verkkokaupan CRM-järjestelmänä. Opiskelijoilta pyydetään jäseneksi liittymisen yhteydessä suostumus tietojensa käsittelyyn.

Käyttötarkoituksena on jäsenyys- ja asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen. Tietoja voidaan käyttää tiedottamista varten. Tietoja voidaan käyttää mainontaan ja/tai suoramarkkinointiin, ellei opiskelija ole tätä kieltänyt. Rekisteristä muodostetaan kunkin opiskelijakunnan edustajistovaalien vaaliluettelo sekä tarkistetaan kelpoisuus tehtäviin, jotka edellyttävät opiskelijakunnan jäsenyyttä. Tietoja voidaan käyttää myös Zone-liikuntapalveluiden tarpeisiin, mikäli opiskelija niitä käyttää.

Tietojen ja CRM-datan, kuten tilaushistorian, perusteella voidaan tehdä kohdennettua markkinointia ja mahdollistaa yksilöllisempää palvelua.

Tietoja voidaan käyttää tieteelliseen tutkimukseen ja tilastointiin.

**Rekisterin tietosisältö:**

Opiskelijan nimi (myös aiempi)  
Henkilötunnus  
Syntymäaika  
Osoitetiedot  
Kotikunta  
Opiskelijanumero  
Kansallinen oppijanumero  
Sähköpostiosoite  
Puhelinnumero  
Korkeakoulu  
Kampus  
Koulutusohjelma  
Opintojen alkamis- ja päättymisajankohta  
Opiskeluoikeuden tila  
Lukukausilmoittautumisen tila  
Opiskeluoikeuden tyyppi  
Opiskeluoikeuden luokittelu  
Maksettu jäsenkausi  
Jäsenyyden päättymispäivä  
Jäsenyyden tila  
Liittymispäivämäärä  
Jäsenyyden uusimispäivämäärä  
Liittymiskanava  
Maksupäivämäärä  
Maksutapa  
Kieli  
Tarra luovutettu  
Kortin muoto  
Markkinointilupa  
Verkkokaupan tilaus- ja ostohistoria  
Järjestelmässä luodut merkinnät

**Tietojen säilytysaika:**

Tietoja säilytetään 13 kuukautta viimeisimmän jäsenyyskauden päättymisestä.

**Säännönmukaiset tietolähteet:**

Opiskelija antaa tietonsa itse verkkolomakkeella. Asiakkuuteen liittyvät tiedot tulevat opiskelijakuntien yhteisestä verkkokaupasta, jota operoi Treanglo Oy.

### **Tietojen säännönmukaiset luovutukset:**

Tietoja voidaan tarvittavissa määrin luovuttaa jäsentunnisteen tai opiskelijakortin tarjoajalle.

Verkkokauppa saa tiedon opiskelijan jäsenyyden voimassaolosta, jotta opiskelija voi ostaa jäsenhintaisia tuotteita sekä palveluita. Verkkokaupalla on myös pääsy opiskelijan itsensä luovuttamiin tietoihin.

Mikäli opiskelija liittyy opiskelijakunnan tarjoamien väylien kautta myös jonkin opiskelijayhdistyksen jäseneksi, luovutetaan asianomaiselle yhdistykselle tarvittavat tiedot.

Henkilötietoja voidaan jäsenen suostumuksella luovuttaa teknisenä tallenteena opiskelijakunnan yhteistyökumppaneille suoramarkkinointitarkoitusta varten. Yhteistyökumppanit eivät luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille.

### **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:**

Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet:**

Rekisteri on sähköinen.

Ainoastaan määrätyillä opiskelijakunnan työntekijöillä ja luottamushenkilöillä sekä opiskelijakunnan toimeksiannosta ja lukuun toimivien organisaatioiden työntekijöillä ja luottamushenkilöillä on oikeus käyttää jäsenrekisteriä. Rekisterissä on eri käyttäjätasoja, jolloin käyttäjä saa ylläpito- ja selausoikeuden ainoastaan tehtävänsä kannalta tarpeellisiin tietoihin. Kullakin käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, jotka vaaditaan sisäänkirjautumisen yhteydessä. Edellytyksenä käyttäjätunnuksen saamiselle on käyttäjäkoulutukseen osallistuminen sekä käyttäjäsopimuksen allekirjoittaminen. Lisäksi käytetään muita tarpeellisia organisatorisia tietoturvakeinoja.

Rekisterin sekä rajapintojen teknisestä suojauksesta on sovittu järjestelmätoimittajien kanssa. Jäsenrekisteriin jää lokimerkintä siellä tehdyistä toimenpiteistä.

### **Tietojen tarkistaminen ja korjaaminen:**

Opiskelija tunnistautuu jäseneksi liittyessään sähköisesti. Opiskelija voi henkilökohtaisella tunnuksella ja salasanalla kirjautua sisään, jolloin hän pääsee myös tarkistamaan omat tietonsa sekä tarvittaessa korjaamaan niitä.

Erikseen todistetusti pyytäessään opiskelijalla on mahdollisuus saada henkilökohtainen linkki kaikkeen hänestä jäsenrekisteriin tallennettuun tietoon.

### **Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:**

Opiskelijalla on mahdollisuus kieltäytyä suoramarkkinoinnista.

Opiskelijalla on oikeus saada läpinäkyvästi tietoja henkilötietojen käsittelystä, tulla unohdetuksi, siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, rajoittaa tietojen käsittelyä tai kieltää tietojen käsittely sekä tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Opiskelija voi milloin tahansa muuttaa antamaansa suostumusta tietojensa käsittelyyn.

Koska rekisterinpitäjillä on lakisääteinen velvoite ylläpitää jäsenluetteloa, tarkoittaa kaiken tiedon käsittelyn kieltäminen tai unohdetuksi tuleminen jäsenyydestä eroamista. Opiskelija voi kuitenkin kieltää tietojensa käsittelyn myös osittain. Osa tiedoista on lisäksi pakollisia jäsentunnisteen ja sen avaamien etujen sekä palveluiden saamiseksi käyttöönsä.

**Valvontaviranomaisen yhteystiedot:**

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs. 00520 Helsinki  
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki  
Vaihde: 029 56 66700  
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi